

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Birgit Oder

Atelier für ausgefallene und individuelle Schuhe
in der **goldleistenFabrik** Berlin

Bestellen

Meine Schuhe sind Unikate, die für jeden Kunden ganz speziell entworfen und angefertigt werden. Ihre Wünsche und Anforderungen, Materialentscheidungen, Detaillösungen und Fragen zum Tragekomfort klären wir im persönlichen Gespräch.

Einen Ateliertermin vereinbaren wir vorab per Telefon unter 01577 / 473 09 69 oder per e-mail an info@gangart-schuhe.de.

Vertragsabschluss

Mit der Überweisung einer Anzahlung in Höhe von 100,00 EUR wird der Auftrag verbindlich. Ein späterer Widerruf ist mit der Einbuße Ihrer Anzahlung verbunden.

Versand

Nach Absprache kann ich Ihnen Ihre fertigen Schuhe zusenden. Versandkosten trägt der Kunde.

Lieferfristen

Die Lieferfristen richten sich natürlich nach der Auftragslage und Verfügbarkeit des gewünschten Materials. Im Durchschnitt können Sie mit einer Lieferzeit von 3 bis 4 Wochen ab Auftragsbestätigung rechnen. Wenn Ihnen ein bestimmter Termin wichtig ist, fragen Sie nach, sicherlich werde ich eine Möglichkeit finden.

Garantie

Auf meine Schuhe gebe ich 24 Monate Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler, die ich entweder durch Reparatur, Gutschrift oder Austauschlieferung beseitige.

Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder Abnutzung und natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch die Garantie nicht abgedeckt. Doch auch diese werde ich gern und fachgerecht beheben, solange wie Sie es wünschen.

Berlin, Oktober 2012